

## Algemene Voorwaarden

### Algemeen

1. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw.
2. Op alle onze aanbiedingen zijn de navolgende levering- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op deze internetsite.
3. Door het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met de levering- en betalingsvoorwaarden.
4. Bijtjes & Bloemetjes heeft het recht de levering- en betalingsvoorwaarden te wijzigen.
5. Bijtjes & Bloemetjes garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod genoemde specificaties.
6. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt u automatisch een bevestigingsmail.

### Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt en na ontvangst (bevestiging) van betaling.
2. Voor producten op voorraad bedraagt de levertijd 3 tot 5 werkdagen.
3. Voor producten, die niet op voorraad zijn, is de levertijd afhankelijk van de levertijd van de fabrikant. In de praktijk kan dit variëren van 1 tot 8 kalenderweken. Levertijden aangegeven op de site zijn indicatief, deze kunnen wijzigen zonder dat Bijtjes & Bloemetjes hiervoor verantwoordelijk kan worden gehouden.
4. Na ontvangst van betaling ontvangt u van Bijtjes & Bloemetjes per mail een opgave van de levertijd.
5. Wanneer de aan u opgegeven en overeengekomen levertijd wordt overschreden, heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden en worden eventuele gedane (aan-) betalingen terugbetaald.

## **Annuleren van de order**

1.       Â U kunt uw order kosteloos annuleren totdat u uw bevestigingsmail heeft ontvangen. Na het ontvangen van uw bevestigingsmail, is annulering alleen na overleg mogelijk.Â

## **Prijzen**

1.       Â Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid geaccepteerd.Â
2.       Â Alle prijzen op de site zijn in euro, inclusief 19% BTW en excl. verzendkosten.

## **Afkoelingsperiode**

1.       Â Na het verstrijken van de afkoelingsperiode van 7 dagen wordt de koopovereenkomst een feit.Â
2.       Â Na ontvangst van uw bestelling heeft u gedurende een periode van 7 dagen het recht om de koopovereenkomst schriftelijk te ontbinden en de bestelling te retourneren. Eventueel gedane betalingen zullen binnen 14 dagen worden terugbetaald. Aanbiedingen zijn van retourneren uitgesloten.
3.       Â Er bestaat geen aanspraak op terugbetaling als het product is gebruikt en/of is beschadigd of de verpakking geopend en/of niet in de originele of niet complete verpakking wordt geretourneerd.Â
4.       Â De koper draagt de kosten en het risico van de retourzending.Â
5.       Â Op speciale bestellingen of speciaal voor de klant bestelde goederen is deze Wet niet van toepassing. (hier worden dan retourzending importeur / annuleringkosten voor in rekening

gebracht).

### **Offertes**

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Bijtjes & Bloemetjes zich het recht binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding zich te herroepen of daarvan af te wijken.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden Bijtjes & Bloemetjes slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

### **Overeenkomst**

1. Een overeenkomst tussen Bijtjes & Bloemetjes en consument komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Bijtjes & Bloemetjes op haalbaarheid is beoordeeld.
2. Bijtjes & Bloemetjes behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschied na vooruitbetaling.

## Garantie

1.     Â Alle door ons geleverde artikelen worden geleverd met standaard fabrieksgarantie, tenzij anders vermeld.Â
2.     Â Indien zich binnen de aangegeven garantietermijn een defect voordoet als gevolg van materiaal- en/of fabricagefouten (een en ander ter beoordeling van Bijtjes & Bloemetjes) zal Bijtjes & Bloemetjes naar haar keuze de reparatie kosteloos verrichten, dan wel tot vervanging overgaan.
- 3.Â     Â Onterecht claimen van garantie. Indien het product, na controle door de fabrikant, geen mankement vertoont of het mankement is ontstaan door eigen gebrek, worden de onderzoekskosten en de verzendkosten doorberekend aan de klant.
- 4.Â     Â Reparatie of vervanging brengt geen vernieuwing en/of verlenging van de garantietermijn met zich mee.Â
5.     Â Aansprakelijkheid voor eventuele schade (in welke vorm dan ook) veroorzaakt door een ondeugdelijk product wordt uitdrukkelijk uitgesloten. (behoudens de aansprakelijkheid zoals in de door Bijtjes & Bloemetjes gesloten verzekering inzake de wet productaansprakelijkheid is gedekt)
6.     Â Geen enkele aanspraak op garantie kan worden gemaakt als het product ruw of ondeskundig is behandeld.Â
7.     Â Bij een eventueel defect dient het product onder bijvoeging van de originele aankoopfactuur, eventueel meegeleverd garantiecertificaat en originele doos bij Bijtjes & Bloemetjes aangeboden te worden. U kunt het product uiteraard ook persoonlijk bij ons afgeven. Alvorens langs te komen of het product op te sturen, zendt u eerst een e-mail te sturen naarÂ [info@bijtjesenbloemetjes.nl](mailto:info@bijtjesenbloemetjes.nl)Â met de uitleg van het defect.Â
8.     Â Bij garantiereparaties zijn de portokosten van verzendingen naar Bijtjes & Bloemetjes of

fabrikant voor de verzender. De retourzendingen naar de klant, binnen de Benelux, zijn voor rekening van Bijtjes & Bloemetjes.

9. Zendingen die naar Bijtje & Bloemetjes worden verstuurd onder vermelding van "portokosten voor ontvanger", worden door Bijtjes & Bloemetjes geweigerd en retour afzender gezonden.

## Afbeeldingen

1. Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, gegevens betreffende specificaties of meegeleverde accessoires, enz., op de internetsite Bijtjes & Bloemetjes gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
2. Alle afbeeldingen op deze website zijn en blijven eigendom van Bijtjes & Bloemetjes. Het is niet toegestaan om afbeeldingen te kopiëren, of op welke wijze dan ook te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Bijtjes & Bloemetjes.

## Geschillen

1. Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
2. Op alle overeenkomsten en transacties van Bijtjes & Bloemetjes is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
3. Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

## Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Bijtjes & Bloemetjes uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een bedrag ter grootte van maximaal de overeengekomen prijs.
2. Bijtjes & Bloemetjes is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaat

doordat of nadat de opdrachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd of beschikbaar gesteld.Â

3. Â Bijtjes & Bloemetjes is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving, verminderde goodwill of het beroep en/of activiteit van de opdrachtgever of enige andere gevolgschade.Â
4. Â De opdrachtgever vrijwaart Bijtjes & Bloemetjes uit hoofde van de overeenkomst voor aanspraken van derden.

### **Toepasselijk recht**

1. Â Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.Â

### **BetalingÂ**

#### **Betalingsmogelijkheden**

- 1) Ideal
- 2) Vooruitbetalen per bank in Nederland
- 3) Onder ramboers

#### **Leveren in het buitenland**

Vraag naar de voorwaarden voor leveringen in het buitenland viaÂ [info@bijtjesenbloemetjes.nl](mailto:info@bijtjesenbloemetjes.nl)Â